

# ETIČKI KODEKS UDRUŽENJA AZBUKI

# 1. OSNOVNE POSTAVKE

---

## 1.1. DRUŠTVENA PROMENA I NEPROFITNOST

Društvena promena je osnova našeg rada. Ideje kojima se vodimo nisu usmerene na ličnu korist, već na dobrobit veće grupe ljudi i društva u celini.

---

## 1.2. POŠTOVANJE LJUDSKIH PRAVA

Svi građani i građanke imaju ista ljudska prava. Podržavamo primenu relevantnih međunarodnih dokumenata o ljudskim pravima, a posebno Evropske konvencije o ljudskim pravima.

Društvo treba da teži da obezbedi ravnopravne mogućnosti za sve bez obzira na pol, rasnu, etničku i religioznu pripadnost, socijalno poreklo i društveni status, obrazovanje, starost, fizičke i psihičke sposobnosti, seksualnu orijentaciju ili bilo koju drugu ličnu osobinu.

---

## 1.3. AKTIVIZAM

Svako ima ličnu odgovornost prema društvu, koja se odražava kroz aktivno zalaganje za vrednosti koje poštujemo i delovanje za društvenu promenu koju želimo da postignemo.

---

## 1.4. ODGOVORNOST

Kao nevladina i neprofitna organizacija odgovorni smo za svoj rad i rezultate javnosti, našim korisnicima i partnerima, zajednicama u kojima radimo.

# 2. PRINCIPI RADA

---

## 2.1. PRIMENJUJEMO VREDNOSTI U PRAKSI

Ideje o društvenoj promeni za koje se zalažemo odražavaju se u praksi kroz način na koji radimo da bismo ostvarili svoje ciljeve, kroz strukturu organizacija, procedure i pravila rada, odnos prema osobama koje angažujemo i zapošljavamo, volonterima, građanima, partnerima i promovisanje u javnosti.

Istinito prikazujemo informacije vezane za naš rad, aktivnosti i rezultate.

---

## 2.2. NEZAVISNI SMO

Nezavisni smo u odlučivanju i ostvarivanju svojih ciljeva, aktivnosti i programa.

Ne prihvatamo obaveze prema bilo kom pojedincu, organizaciji, instituciji ili političkoj partiji ukoliko one mogu uticati na nezavisnost u donošenju odluka.

Uspostavljamo procedure i pravila za rad koje sprečavaju donošenje odluka koje nisu u skladu sa našim vrednostima ili ne doprinose društvenoj promeni koju želimo da postignemo.

---

## 2.3. POŠTUJEMO ZAKON

Odgovorni smo vladavini zakona u državi u kojoj radimo kroz poštovanje zakona, propisa i međunarodnih ugovora koji se primenjuju u Srbiji.

Ukoliko se ne slažemo za zakonima, ne kršimo ih, već aktivno delujemo da ih promenimo.

---

## 2.4. OBEZBEĐUJEMO NAJVIŠI KVALITET UPRAVLJANJA

Posvećeni smo stalnom unapređivanju dobrih praksi u upravljanju našim radom.

Smatramo da nezavisna i volonterska tela, poput Upravnih i Nadzornih odbora imaju važnu ulogu u odlučivanju i nadgledanju naših aktivnosti, rada i rezultata.

Za članove i članice organa i tela biramo kompetentne, odgovorne i nezavisne osobe.

---

## 2.5. IMAMO JASNE POLITIKE KONFLIKTA INTERESA

Svesni smo da svako od nas može, u okviru svakodnevnog posla, doći u situacije u kojima se sukobljavaju različiti interesi.

Ulažemo napore i uspostavljamo procedure da sve postojeće i potencijalne sukobe interesa na vreme prepoznamo i sprečimo, odnosno korigujemo tako da ni u jednoj situaciji ne nanesu štetu organizaciji, našim korisnicima, partnerima i saradnicima.

---

## 2.6. NAŠ RAD JE JAVAN

Smatramo da smo za naš rad odgovorni građanima i građankama Srbije.

Zato sve aspekte našeg rada činimo dostupnim javnosti - bilo da je reč o aktivnostima, rezultatima ili finansijskim sredstvima.

---

## 2.7. PROFESIONALNI SMO U OBAVLJANJU AKTIVNOSTI

Posvećeni smo stalnom unapređivanju kvaliteta našeg rada.

Angažujemo kompetentne osobe, ažurni smo, informisani i poštujemo principe dobre komunikacije.

Ispunjavamo obećanja i obaveze koje preuzimamo i ne preuzimamo obaveze za koje nismo sigurni da možemo da ih ispunimo.

---

## 2.8. PRINCIPIJELNI SMO U PRUKUPLJANJU SREDSTAVA

Pri prikupljanju sredstava vodimo računa o ciljevima, programima i realnim potrebama i kapacitetima organizacije.

Zato apliciramo samo za sredstva i aktivnosti koji su u skladu sa našim ciljevima i programima i koje možemo kompetentno i kvalitetno da obavljamo.

---

## 2.9. ODNOS PREMA SREDSTVIMA KOJA SU NAM POVERENA

Odnosimo se odgovorno prema sredstvima koja su nam poverena. Pažljivo upravljamo finansijama i vodimo računa kako o efikasnosti tako i o efektivnosti.

---

## 2.10. POŠTUJEMO LJUDE KOJI RADE

Poštujemo prava naših članova i volontera i interna dokumenta, pravila i procedure formiramo tako da su u skladu sa relevantnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima o poštovanju ljudskih prava.

Tretiramo članove i volontere sa poštovanjem i dostojanstvom, vodimo računa o zdravlju i socijalnoj sigurnosti, ulažemo u njihov razvoj i omogućavamo da iskoriste potencijale, trudimo se da adekvatno nagradimo njihov trud.

---

## 2.11. CENIMO KORISNIKE

Prema ljudima sa kojima radimo odnosimo se profesionalno, ljubazno, pristojno i pošteno, sa poštovanjem i dostojanstvom. Imamo jasnu komunikaciju i otvoreni smo u vezi toga šta možemo i šta ne možemo da uradimo. Uključujemo ih u odluke koje donosimo.

Ne pravimo razliku među njima bez obzira na pol, rasnu, etničku i religioznu pripadnost, socijalno poreklo i društveni status, obrazovanje, starost, fizičke i psihičke sposobnosti, seksualnu orijentaciju ili bilo koju drugu ličnu osobinu.

Uspostavljamo mehanizme koji omogućavaju korisnicima da izraze kritičko mišljenje o našem radu.

---

## 2.12. POŠTUJEMO PRINCIPE DOBRE SARADNJE

Sa organizacijama, institucijama i licima sa kojima komuniciramo ili saradujemo rukovodimo se principima uzajamnog uvažavanja i međusobnog poštovanja i tolerancije.

Ukoliko upućujemo kritike na njihov rad, ne upotrebljavamo uvrede, laži i klevete, a pre izricanja mišljenja prikupimo sve informacije i uverimo se da su tačne.

Posebno vodimo računa o poštovanju ovih principa prilikom komunikacije i saradnje sa drugim organizacijama civilnog društva. Pružamo aktivnu podršku svim inicijativama civilnog društva osim ukoliko su u suprotnosti sa našim vrednostima i principima.

## 3. ETIČKI KODEKS U OMLADINSKOM RADU

Kao punopravna članica Nacionalne asocijacije praktičara i praktičarki omladinskog rada (NAPOR), udruženje AzBuki se pridržava Etičkog kodeksa u omladinskom radu NAPOR-a.

U Nišu, 02.03.2018.